

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๑. การขอตรวจสอบประวัติเพื่อสมัครงาน หรือเข้าศึกษาต่อ

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การขอพิมพ์มือตรวจสอบประวัติสมัครงาน หรือ เข้าศึกษาต่อ	๑.พบเจ้าหน้าที่พิมพ์ลายนิ้วมือ กรอกข้อความในเอกสาร และพิมพ์มือ ๒. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนและประวัติอาชญากร ๓.แจ้งผลการตรวจสอบประวัติให้ผู้ขอทราบ	ข้อ ๑,๒ ภายในระยะเวลา ๒๐ นาที ข้อ ๓ ภายในระยะเวลา ๑ เดือน	กรณีการแจ้งผลจากกองทะเบียนประวัติอาชญากรล่าช้า ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบได้ด้วยตนเอง

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๒. การเปรียบเทียบปรับ คดีความผิดเกี่ยวกับการจราจร

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับ คดีความผิดเกี่ยวกับจราจร	๑.ผู้กระทำความผิดทำใบสั่งเจ้าพนักงานจราจรพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราค่าปรับเปรียบเทียบปรับ ๒. นำใบสั่งที่กำหนดค่าเปรียบเทียบปรับพบเจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับประจำสถานีทำการเปรียบเทียบปรับ ๓.ขอรับใบอนุญาตขับขี่คืนจากเจ้าหน้าที่เก็บรักษาใบอนุญาตขับขี่	ภายในระยะเวลา ๑๕ นาที นับแต่พบพนักงานสอบสวนสามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง	

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๓. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	๑.พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นหนังสือหรือคำร้อง ๒. เจ้าหน้าที่ธุรการนำหนังสือหรือคำร้องเสนอหัวหน้าสถานีตำรวจสั่งการกรณีอยู่ในอำนาจที่สั่งการได้เอง ๓.หัวหน้าสถานีตำรวจเสนอหน่วยเหนือสั่งการกรณีอยู่ในอำนาจของผู้บังคับบัญชา ๔. แจ้งผลให้ผู้ร้องขอทราบ	ข้อ ๒ ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที ข้อ ๓ ภายในระยะเวลา ๒ วัน ทำการ	เป็นเรื่องที่ไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายและไม่เป็นที่เดือดร้อนของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนทั่วไป

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๔. การแจ้งเอกสารหายที่ไม่เกี่ยวข้องกับคามผิดทางอาญา

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การแจ้งเอกสารหายที่ไม่เกี่ยวข้องกับคามผิดทางอาญา	๑. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันรับแจ้งเอกสารสูญหาย ๒. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันขอรับแจ้ง ๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายในระยะเวลา ๑๕ นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

พันธสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๕. การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายในกรอบ
การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีอาญาและ คดีจราจร	๑. พบเจ้าหน้าที่ ยื่นคำร้อง ๒. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันข้อรับแจ้ง ๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายในระยะเวลา ๑๕ นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๖. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี และ ขอรับสำเนาการแจ้ง

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี และขอรับสำเนาการแจ้ง	๑. ผู้แจ้งพบพนักงานสอบสวน เวนเพื่อซักถามรายละเอียดการ แจ้ง และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้องถึงสิทธิ ในการแจ้งและข้อกฎหมายต่างๆ ๒. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลง บันทึกรายงานประจำวันรับแจ้ง เป็นหลักฐานตามที่พนักงานสอบสวน สั่งการ ๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน สำเนาบันทึกประจำวันรับแจ้งเป็น หลักฐานให้พนักงานสอบสวน เวนรับรองสำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที่	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๗. การขอประกันตัวผู้ต้องหา

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑. ผู้ต้องหาหรือผู้เกี่ยวข้อง นำหลักฐานประกันยื่นคำร้องขอลปล่อยตัวชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่เวรประกันตัวผู้ต้องหา ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคำร้องและเอกสารให้ครบถ้วนถูกต้อง ๓. พนักงานสอบสวนบันทึกสัญญาประกันมีความเห็นเสนอต่อหัวหน้าสถานีหรือปฏิบัติหน้าที่แทนตาม ลำดับอาวุโส พิจารณานุญาต หรือไม่อนุญาต ๔. กรณีอนุญาต ให้ออกหลักฐานการหลักประกัน และสัญญาประกันคู่ฉบับให้นายประกัน กรณีไม่อนุญาตให้แจ้งให้ผู้ประกันทราบ ๕. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน บันทึกประจำวันปล่อยตัวชั่วคราว หรือไม่ปล่อยตัวชั่วคราว ให้นายประกัน และผู้ต้องหาลงลายมือชื่อ	ภายในระยะเวลา ๒ ชั่วโมง นับแต่เวลายื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่เวรประกันตัวผู้ต้องหา กรณีจำเป็น ไม่อาจสั่งปล่อยตัวชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้สิ้นภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแตเวลายื่นคำร้องขอลปล่อยตัวชั่วคราว	๑.พนักงานสอบสวนได้สอบสวนผู้ต้องหาและพิมพ์มือแล้ว ๒. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันและหลักประกันครบถ้วนถูกต้อง ๓. เฉพาะความผิดที่หัวหน้าสถานีสามารถพิจารณาอนุญาตได้ด้วยตนเองซึ่งคดีความผิดบางประเภทอยู่ในอำนาจของผู้บังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไปเป็นผู้สั่งการ เช่น คดีความผิดเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ และรัชทายาท เป็นต้น

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๘. การคือหลักทรัพย์ที่นำมาประกันตัวผู้ต้องหา

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี และ ขอรับสำเนาการแจ้ง	๑. ผู้ประกันนำหลักฐานรับหลักทรัพย์ ประกันตัว ฯ พบพนักงานสอบสวนหรือ เจ้าหน้าที่ธุรการคดี ๒. เจ้าหน้าที่ธุรการคดี ตรวจสอบ หลักฐานนำเสนอหัวหน้าสถานี ๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน ลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี เบิกหลักทรัพย์ จากเจ้าหน้าที่ธุรการคดี หรือเจ้าหน้าที่การเงิน มอบหลักทรัพย์คือให้กับนายประกัน ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน	ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที ในวันทำการนับแต่ เวลาที่ยื่นหลักฐานขอรับ หลักทรัพย์(ที่ไม่ใช่เงินสด) คืนต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการคดี	๑. หลักทรัพย์เก็บรักษาไว้ที่สถานีตำรวจ ๒. กรณีเป็นเงินสด ต้องจ่ายคือเป็นเช็คผ่านธนาคาร ฯ

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๙. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร และ ขอรับรถคืน

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจรและขอรับรถคืน	๑. พนักงานสอบสวนแจ้งเจ้าหน้าที่วิทยาการหรือผู้ชำนาญร่วมตรวจสอบสภาพรถเพื่อบันทึกการตรวจ ๒. พนักงานสอบสวนสั่งการให้เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกรายงานประจำวันคดี มอบรถคืนให้กับผู้ครอบครองรถ หรือ เจ้าของกรรมสิทธิ์รับไป ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน	ภายในระยะเวลา ๓ วันทำการ	๑. เป็นรถที่ไม่ได้ถูกตรวจยึดเป็นของกลางในคดี ๒. เจ้าหน้าที่วิทยาการมาร่วมตรวจสอบสภาพตรงตามเวลาที่พนักงานสอบสวนร้องขอ

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๑๐. การค้ำของกลาง กรณีศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การคืนของกลาง กรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับ หรือ พนักงานอัยการแจ้งให้คืน	๑. ผู้มีสิทธิ์นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงาน ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณามีความเห็นเสนอต่อหัวหน้าสถานี ผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง ๓. กรณีอนุญาต พนักงานสอบสวนสั่งการเสมียนประจำ วันลงบันทึกประจำวันคดีเป็นหลักฐานให้ผู้มีสิทธิ์ลงลายมือชื่อในสมุดบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี และ ในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์ ฯ	ภายในระยะเวลา ๓๐ วันทำการ	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๑๑. การแจ้งการตายและการขอออกใบมรณะบัตรผู้ตาย

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การแจ้งการตายและการขอออกใบมรณะบัตรผู้ตาย	๑. ญาติผู้ตายนำหลักฐานการแจ้งการตายและเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบ พนักงานสอบสวนเวร ๒. พนักงานสอบสวนเวร ทำหนังสือถึงนายทะเบียนท้องถิ่น พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง หนังสือแจ้งการตาย สำเนา รายงานชันสูตรพลิกศพ เพื่อขอออกใบมรณะบัตร ๓. มอบเอกสารตาม ๒. ให้กับญาติผู้ตายรับไปดำเนินการขอออกใบมรณะบัตรนายทะเบียนท้องถิ่น	ภายในระยะเวลา ๒๐ วันทำการ	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๑๒. การแจ้งความคืบหน้าคดี

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การแจ้งความคืบหน้าคดี	๑. พนักงานสอบสวนแจ้งความคืบหน้าเป็นหนังสือให้ผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษทราบ ๒. พนักงานสอบสวนเก็บสำเนาหนังสือการแจ้งความคืบหน้าไว้ที่เจ้าหน้าที่ธุรการคดี เป็นหลักฐาน	๑. ครั้งที่ ๑ เมื่อครบกำหนด ๓๐ วัน นับแต่วันร้องทุกข์กล่าวโทษ ๒. ครั้งที่ ๒ เมื่อครบกำหนด ๖๐ วัน นับแต่วันที่ร้องทุกข์กล่าวโทษ ๓. ครั้งที่ ๓ เมื่อสรุปสำนวนส่งให้พนักงานอัยการ ๔. กรณีอัยการมีคำสั่งไม่ฟ้องผู้ต้องหา ให้แจ้งผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษทราบในทันทีที่ได้รับหนังสือจากพนักงานอัยการ	

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๑๓. การขอคืนรถที่ถูกยึดไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐาน

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การขอรับรถที่ถูกยึดไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐาน	๑. เจ้าของรถหรือผู้ครอบครองนำหลักฐานทางทะเบียนพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องแสดงกรรมสิทธิ์ยื่นต่อพนักงานที่เกี่ยวข้องแสดงกรรมสิทธิ์ยื่นต่อพนักงานสอบสวน ๒. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบ หลักฐาน กรณีถูกต้องสั่งการให้ เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกรายงานประจำวันคดี มองรถคืนและให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน และรับรถคืนไป	ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที	๑. เป็นรถที่ไม่ได้ถูกตรวจยึดเป็นของกลางในคดี ๒. ไม่รวมระยะเวลาเปรียบเทียบกรณีเจ้าของหรือผู้ครอบครองกระทำความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับการจราจร

พันธะสัญญาการให้บริการแก่ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรโคกกลอย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๑๔. การแจ้งบุคคลสูญหาย

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายในกรอบ
การแจ้งบุคคลสูญหาย	๑. บิดา มารดา หรือผู้ปกครองมาพบพนักงานสอบสวน พร้อมหลักฐานทางทะเบียนบ้านหรือหลักฐานแสดงบุคคลที่สูญหาย ๒. พนักงานสอบสวน สอบสวนบันทึกถ้อยคำ ดำเนินรูปพรรณ ภายถ่าย ลง รายงานประจำวันไว้ ๓. พนักงานสอบสวน แจ้งบุคคลสูญหายไปยัง ภ.จว.ฯ , ศบค.น.ตร. และ สื่อต่าง ๆ ในทันที	ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที - ๑ ชั่วโมง	๑. เป็นรถที่ไม่ได้ถูกตรวจยึดเป็นของกลางในคดี ๒.ไม่รวมระยะเวลาเปรียบเทียบ กรณีเจ้าของหรือผู้ครอบครองกระทำผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับการจราจร

พันธะสัญญา

การให้บริการแก่ประชาชน

ของ สถานีตำรวจภูธรโคกกกลอย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘