

พันธสัญญา การให้บริการ

พันธสัญญาระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

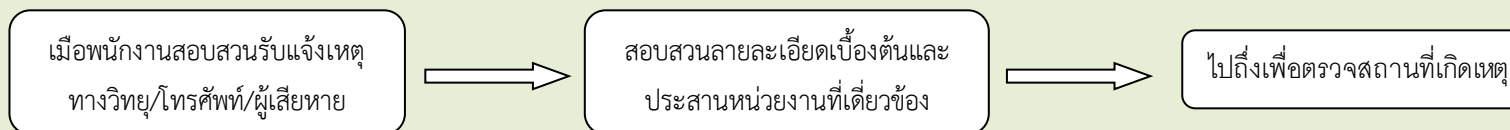
การออกไปตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ

๑.บริการดูญาติ พิทักษ์ราษฎร์ดูครอบครัว

๒.กรียา วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน

๓.มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการตาม ตร.กำหนด

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน



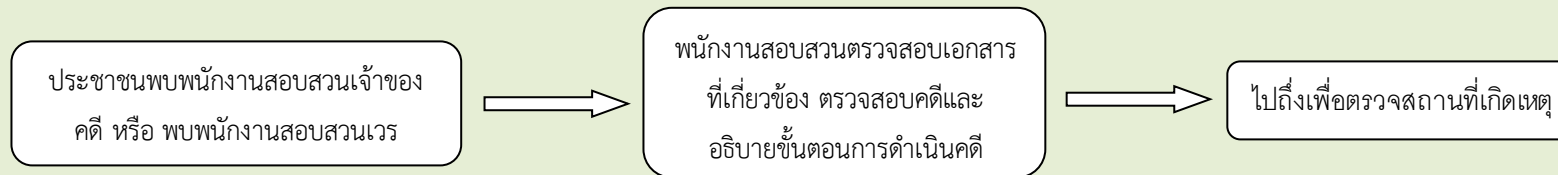
สรุป ๓ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๕ นาที

หมายเหตุ เจื่อนไข ๑. ในเขตเทศบาล ยกเว้นนอกเขตเทศบาลใช้ระยะเวลาไม่เกิน ๓๐ นาที

๒. กรณีมีผู้แจ้งความร้องทุกข์มากกว่า ๑ ราย ต่อเนื่องกัน การนับเวลารายถัดให้เริ่มนับจากระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด

พันธสัญญา การให้บริการ

กระบวนการ เรื่อง การขอถอนคำร้องทุกข์



สรุป ๒ ขั้นตอน ๒ จุดบริการ รวมระยะเวลาภายใน ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที
หมายเหตุ ๑. เป็นการรวมบริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว (One Stop Service)

พันธสัญญา การให้บริการ

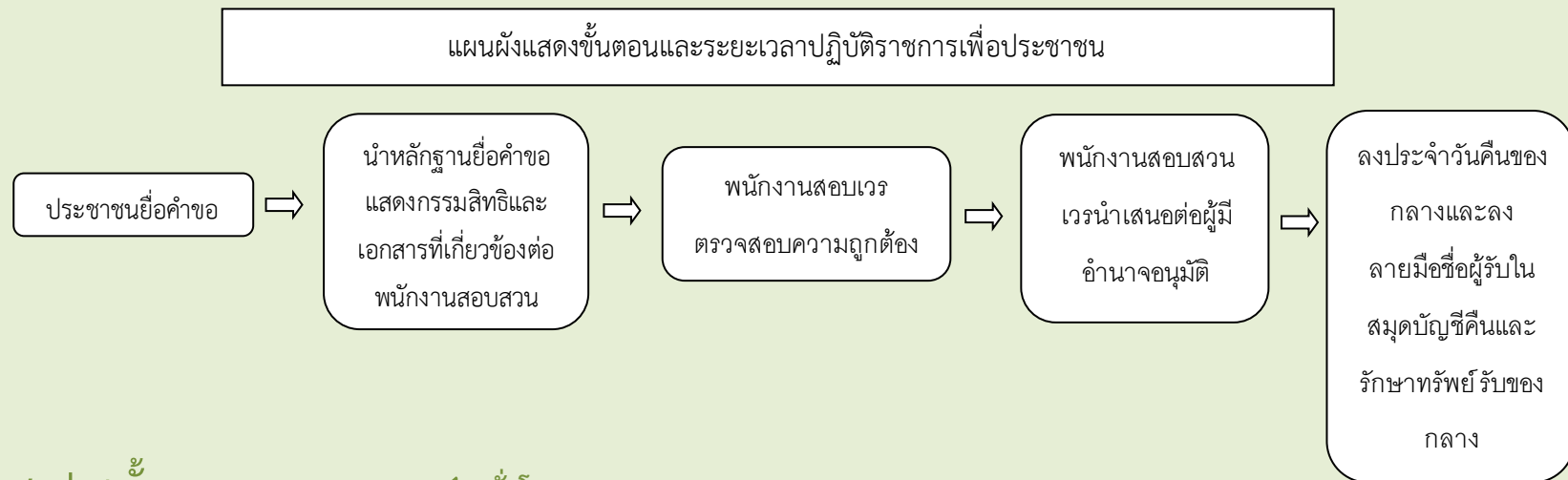
พันธสัญญาระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

การคืนหรือจำหน่ายของกลาง

๑.บริการดูญาติ พืชพันธุ์ราษฎรดูครอบครัว

๒.กริยา วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน

๓.มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการตาม ตร.กำหนด



สรุป ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลา 1 ชั่วโมง

หมายเหตุ เงื่อนไข ๑. หลักฐานครบถ้วน

๒. ของกลางเก็บรักษาไว้ที่สถานีตำรวจ

พันธะสัญญา การให้บริการ

หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนพยานที่ได้มาให้ข้อเท็จจริงต่อพนักงานสอบสวน
ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. 2546

๑. พยานผู้ที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตจังหวัด ที่มาให้ข้อเท็จจริง ๆ ค่าตอบแทน ครั้งละ ๒๐๐ บาท

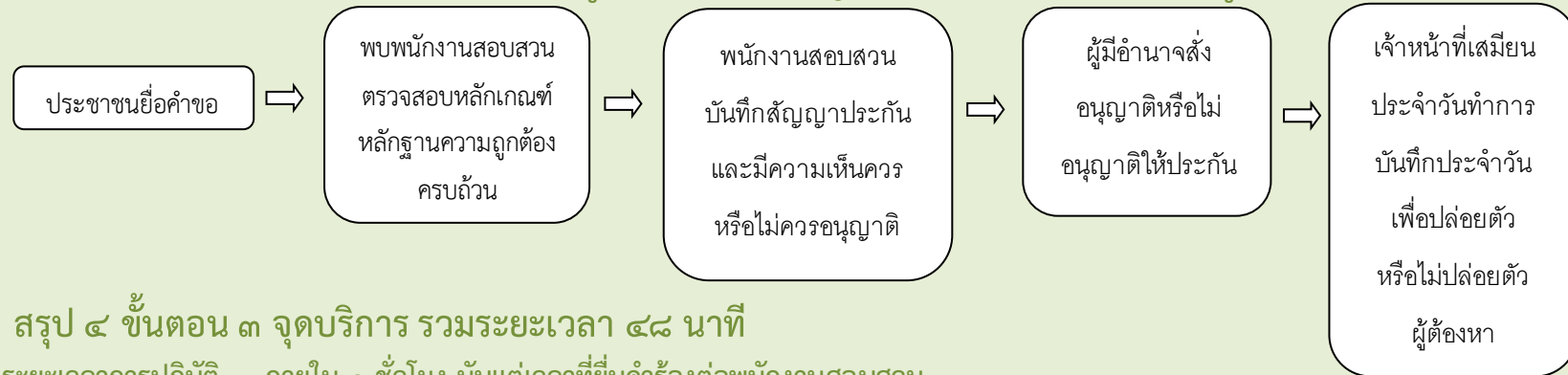
๒. พยานผู้ที่มีที่พักอาศัยอยู่นอกเขตจังหวัด ที่มาให้ข้อเท็จจริง ๆ ค่าตอบแทน ครั้งละ ๕๐๐ บาท

ให้พยานซึ่งได้มาให้ข้อเท็จจริง กับพนักงานสอบสวนแล้ว ใช้สิทธินี้กับพนักงานสอบสวน ที่รับผิดชอบ

พันธะสัญญา การให้บริการ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่

กระบวนงาน : การขอประกันตัวผู้ต้องหา ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙



สรุป ๔ ขั้นตอน ๓ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๔๘ นาที

ระยะเวลาการปฏิบัติ - ภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน

- กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยตัวชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่ที่ยื่นคำร้องของปล่อยชั่วคราว

ภายใต้เงื่อนไข ๑. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพินัยลายนิ้วมือ

๒. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน

๓. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน

๔. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้อง ขอยกเว้นกรณี

๔.๑ พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้อง ขอยกเว้นกรณี

๔.๒ คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์และผู้สำเร็จราชการแทน

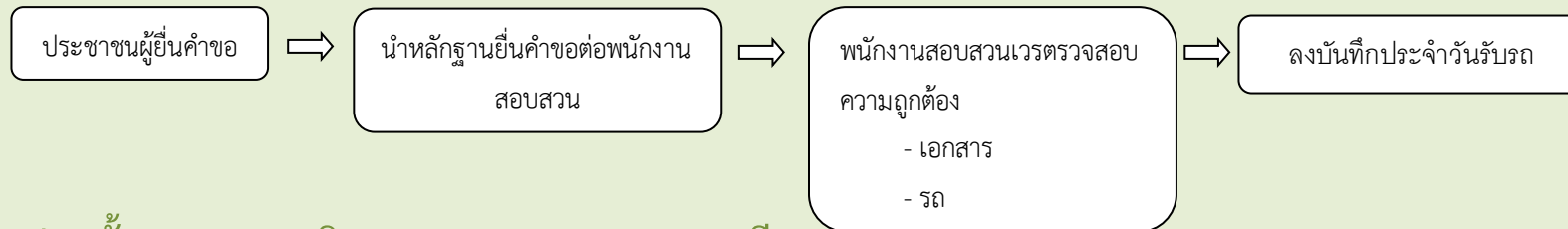
๔.๓ คดีความผิดต่อความมั่นคงของรัฐ ภายในราชอาณาจักร

๔.๔ คดีฉกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ

พันธสัญญา การให้บริการ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

กระบวนการ : การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐานของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๘



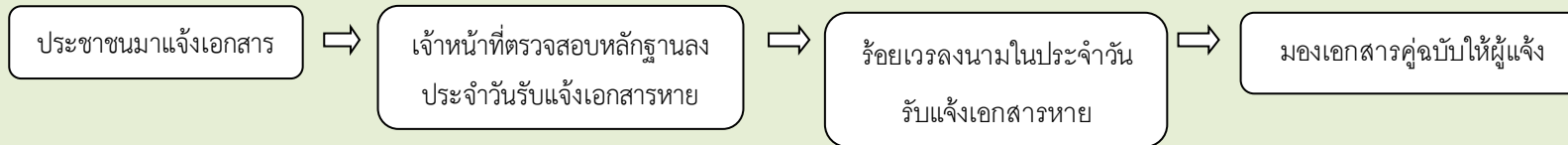
สรุป ๓ ขั้นตอน ๓ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๓๐ นาที

หมายเหตุ เงื่อนไข ๑. ผู้ยื่นคำขอ หลักฐานและสภาพรถ จะต้องไม่มีปัญหาในทุกกรณี เช่น เอกสารไม่ครบ ผู้ที่ยื่นคำขอไม่ใช่เจ้าของรถและอื่น ๆ
๒. กรณีมีผู้ยื่นคำขอเกินกว่า ๑ ราย ในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลารายถัดไป ให้เริ่มนับต่อจากระยะเวลาตามขั้นตอนที่กำหนด

พันธสัญญา การให้บริการ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

กระบวนการ : การให้บริการรับแจ้งเอกสารหาย

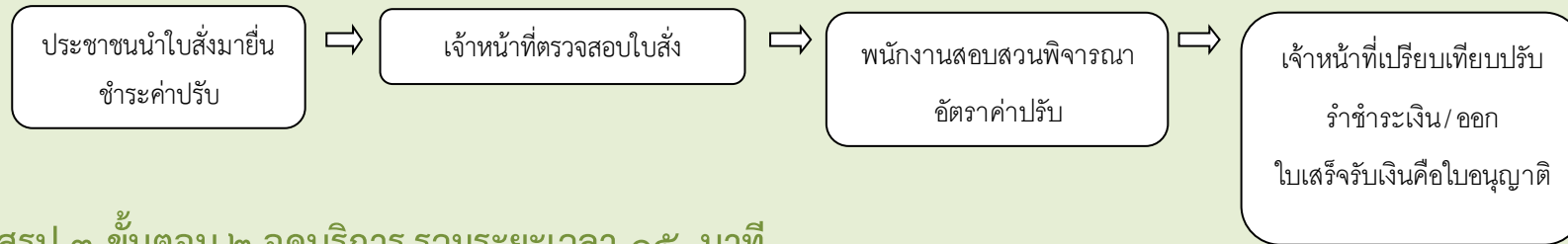


สรุป ๓ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๑๕ นาที

พันธะสัญญา การให้บริการ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

กระบวนการ : การให้บริการชำระค่าปรับ



สรุป ๓ ขั้นตอน ๒ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๑๕ นาที

พันธะสัญญา การให้บริการ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน กระบวนการที่แล้วเสร็จใน ๑ วัน

กระบวนการ : ขอใบแจ้งการตายเพื่อนำไปทำใบมรณะบัตร

ประชาชนผู้ยื่นคำร้อง



พนักงานสอบสวนตรวจสอบความถูกต้องใบรับรองการตายซึ่งออกโดย
แพทย์และออกใบ ทร. 18 แก่ผู้ยื่นคำขอ

สรุป ๑ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๕ นาที

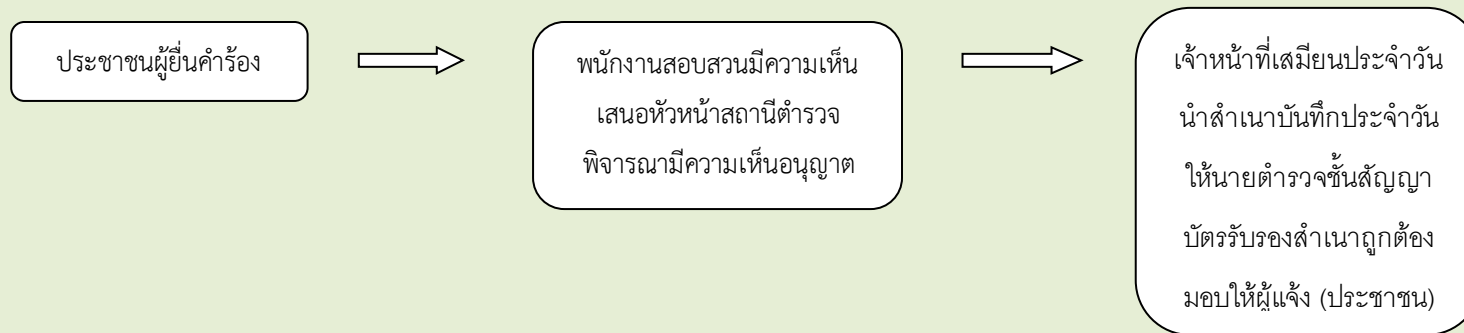
หมายเหตุ เงื่อนไข ๑. มีใบรับรองการตายของแพทย์มายื่น

๒. กรณีผู้ยื่นคำขอมากกว่า ๑ ราย ในการดำเนินการนับเวลา ให้นับถัดไปตามขั้นตอนที่กำหนด

พันธะสัญญา การให้บริการ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

กระบวนการ : การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี



สรุป ๒ ขั้นตอน ๒ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๑๕ นาที

หมายเหตุ เงื่อนไข เป็นการรบบบริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว (One Stop Service)

พันธะสัญญา การให้บริการ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
กระบวนการที่แล้วเสร็จใน ๑ วัน

กระบวนการ : แจ้งความคนหาย

