

จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

สถานีดำรวจภูธรโคราช ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ รายละเอียดดังนี้

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน รวมถึงช่องทางต่างๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ทราบถึงบทบาทภารกิจของสถานีดำรวจ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถานีดำรวจ และมีช่องทางการถาม - ตอบ/รับฟังความคิดเห็น แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถถาม - ตอบ/ รับฟังความคิดเห็น แนะนำ หรือติชมเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการของสถานีดำรวจ ๒. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย	พ.ต.ต.มานพ ขาวทอง สว.อก.สภ.โคราช ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ท.สมยศ บัวเผียน รอง สว.(ป.)สภ.โคราช เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติ
ผลการปฏิบัติงาน	รายงานผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานให้ผู้รับบริการทราบ ผ่านเว็บไซต์หลักหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook เพื่อทราบถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยในภาพรวม	พ.ต.ต.มานพ ขาวทอง สว.อก.สภ.โคราช ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.ภัทรพงศ์ สังข์มัน ผบ.หมู่(ป.) สภ.โคราช ผู้ปฏิบัติ

๒. การพัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความ คืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนด แผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่ สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชน สามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.มานพ ขาวทอง สว.อก.สภ.โคกกกลอย ควบคุมการปฏิบัติ -จ.ส.ต.สิทธิศักดิ์ อุดมศรี เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.มานพ ขาวทอง สว.อก.สภ.โคกกกลอย ควบคุมการปฏิบัติ -จ.ส.ต.สิทธิศักดิ์ อุดมศรี เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็น ชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.มานพ ขาวทอง สว.อก.สภ.โคกกกลอย ควบคุมการปฏิบัติ -จ.ส.ต.สิทธิศักดิ์ อุดมศรี เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของ หัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญ ของกำนัล	พ.ต.ต.มานพ ขาวทอง สว.อก.สภ.โคกกกลอย ควบคุมการปฏิบัติ -จ.ส.ต.สิทธิศักดิ์ อุดมศรี เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือ การให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	พ.ต.ต.มานพ ขาวทอง สว.อก.สภ.โคกกกลอย ควบคุมการปฏิบัติ -จ.ส.ต.สิทธิศักดิ์ อุดมศรี เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนมีที่ นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้ง เพื่อให้ ผู้รับบริการทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ จัดห้องน้ำชาย หญิง และผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มา ติดต่อราชการที่เพียงพอ	พ.ต.ท.สมนึก คำแก้ว รอง ผกก.(สอบสวน)สภ.โคก กลอย ควบคุมการปฏิบัติ -จ.ส.ต.สิทธิศักดิ์ อุดมศรี เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย -สิบเวรดูแลความสะอาด จุดบริการ

เมื่อวันที่ ๒๐ ม.ค.๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ น. พ.ต.อ.วรพงศ์ พรหมอินทร์ ผกก.สภ.โคกกลอย หัวหน้าสถานี ได้จัดประชุมชี้แจง ITA ครั้งที่ ๑ ณ ห้องประชุม สภ.โคกกลอย เพื่อให้ตำรวจในสังกัดทราบและปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

